



PROCESO DE COMPRA PACK DE ROPA (web)

¡ENHORABUENA! ...preparate para disfrutar de la experiencia de compra en FÚTBOL EMOTION

A CONTINUACIÓN VAMOS A DETALLAR DE MANERA CONCRETA TODOS LOS PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR LA COMPRA DEL PACK DE ROPA DE NUESTRO CLUB VÍA WEB

PASO 1

Entrar en www.futboleemotion.com/ , e **iniciar sesión** como usuario ya existente o **registrarse como nuevo usuario**.

PASO 2

Acceder a la casilla de “ **EQUIPACIONES PARA CLUBES** ”

The screenshot shows the Fútbol Emotion website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for TIENDA, ACADEMY, BLOGS, NUESTRAS TIENDAS, and EQUIPACIONES PARA CLUBES. The main navigation menu includes BOTAS DE FÚTBOL, GUANTES, PORTERO, FÚTBOL SALA, ROPA DE FÚTBOL, FANS, LIFESTYLE, ACCESORIOS, NIÑOS, and OFERTAS. A search bar and a shopping cart icon are located in the top right corner. The main banner features a soccer player in a white jersey with red accents, with the text "SPAIN AWAY KITS" on the right. A "PASO 1" label is placed over the "Iniciar sesión / Registrarse" link in the top right. An orange arrow points from a "PASO 2" label to the "EQUIPACIONES PARA CLUBES" link in the top navigation bar. Another orange arrow points from a "PASO 2" label to the "GUANTES" link in the main navigation menu. The footer contains information about shipping, returns, and contact.

PASO 3

Clicar en “ **ACCEDE A TU CLUB** “.

PASO 4

USA EL BUSCADOR PARA ENCONTRAR TU CLUB
(escribe el **nombre** o usa el selector de país / provincia).

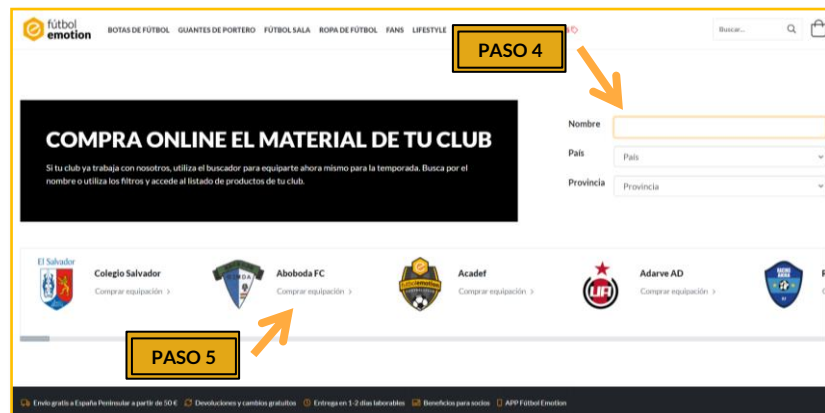
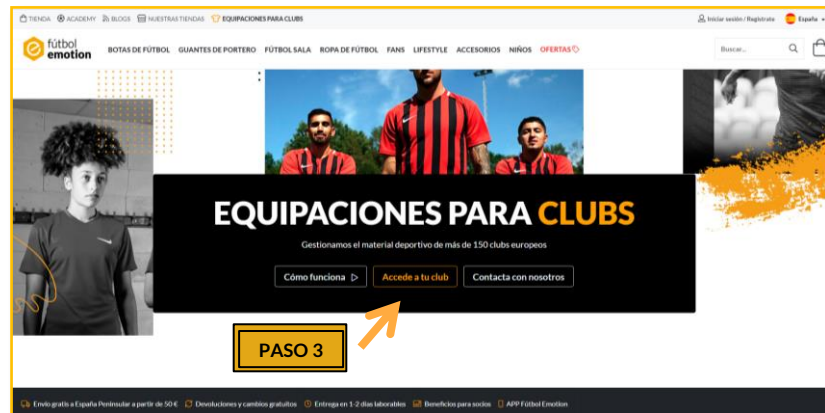
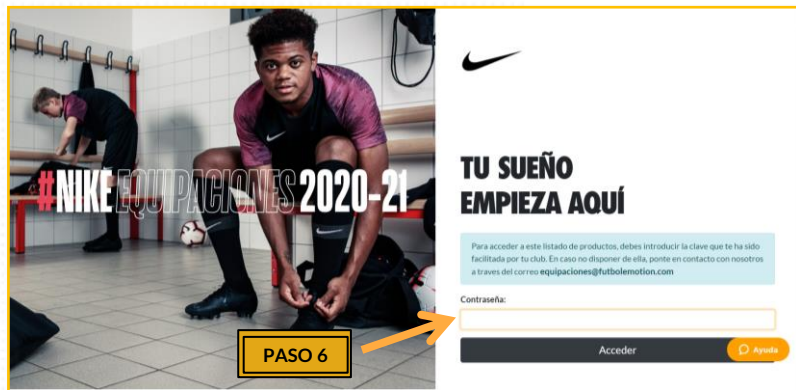
PASO 5

Aparecerá el escudo y nombre del Club al que perteneces. En ese momento hay que clicar en “ **COMPRAR EQUIPACIÓN** “.

PASO 6

ESCRIBE la contraseña de tu Club en la casilla “ **CONTRASEÑA** “.

IMPORTANTE: La contraseña la facilita previamente el Club (Directiva/Coordinador).



PASO 7

Entrar en el pack o producto suelto que quiere comprar.

PASO 8

Clicar en “ **SELECCIONAR** “. **IMPORTANTE:** Existe **NIÑO** y **ADULTO**.

PASO 9

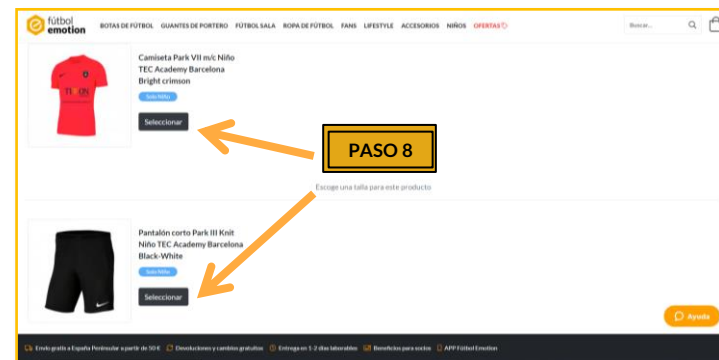
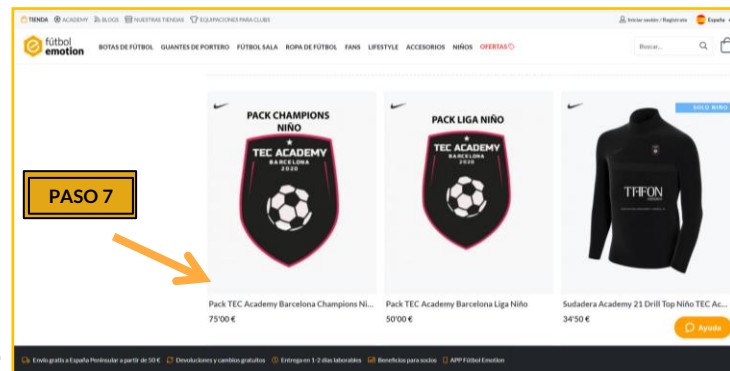
Clicar en “ **ESCOGER TU TALLA** “.

PASO 9 (A)

¿Dudas en el tallaje? → Clicar en “ **¿CUÁL ES MI TALLA?** “.

PASO 9 (B)

Sólo en caso de llevar nombre o número, clicar en “ **PERSONALIZAR** “.



Enlace directo al tutorial de tallaje online: www.futbolemotion.com/es/tallajes

PASO 10

MUY IMPORTANTE:

- ❖ Después de seleccionar la talla de cada producto → clicar en “**AÑADIR**”.
- ❖ Después de seleccionar el total de las tallas del pack de ropa → clicar en “**AÑADIR A LA CESTA**”.

PASO FINAL

Para completar la compra con éxito, clicar en “**PAGAR AHORA**”.

TIENDA ACADEMY BLOGS NUESTRAS TIENDAS EQUIPACIONES PARA CLUBS

fútbol emotion BOTAS DE FÚTBOL GUANTES DE PORTERO FÚTBOL SALA ROPA DE FÚTBOL FANS LIFESTYLE ACCESORIOS NIÑOS OFERTAS

Resumen

¿Tienes algún código de descuento?

Precio total de productos: 50 €

Gastos de envío: 0 €

Total a pagar: 50.00 €

Hazte socio del club

- Tu cesta te costaría: 50 €
- Los gastos de envío serían: 0 €

Saber más Hazte socio por 5 €/año

¿Lo quieres para regalo?

PASO FINAL

PAGAR AHORA

¡Promoción especial!

Fútbol emotion

TU SU

Precio de este pack este producto te costaría: 20.75 €

Talla: 5 S (altes)

¿Quieres más tallas?

(Personalizado)

Añadir

PASO 10

fútbol emotion

BOTAS DE FÚTBOL GUANTES DE PORTERO FÚTBOL SALA ROPA DE FÚTBOL FANS LIFESTYLE ACCESORIOS NIÑOS OFERTAS

Escoge una talla para este producto

Seleccionar

Añadir a la cesta

**¡EL SIGUIENTE PASO ES
DISFRUTAR DEL FÚTBOL!**

Para cualquier duda puedes escribir a:
soporte@futreemotion.com

Existen diferentes formas de pago (o financiación).

PREGUNTAS FRECUENTES e INFORMACIÓN DE INTERÉS.

❑ POLÍTICA DE CAMBIOS/DEVOLUCIONES TEAMSPORTS:

- ✓ **PRODUCTO PERSONALIZADO:** Se considerará producto personalizado, aquel que lleva el escudo del club, nombre, dorsal, y o iniciales.
- ✓ **¿PUEDO CAMBIAR/DEVOLVER LA TALLA DE UN PRODUCTO NO PERSONALIZADO?**
- ✓ **SÍ, SÍ EL PRODUCTO ESTÁ CON LA ETIQUETA Y EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LO RECIBÍÓ.**
- ✓ **EL CAMBIO/DEVOLUCIÓN SE REALIARÁ SIEMPRE DESDE EL USUARIO DESDE EL QUE SE REALIZO LA COMPRA EN LA PÁGINA WEB DE FUTBOLEMOTION.**
- ✓ **NO ESTÁ PERMITIDO EL CAMBIO/DEVOLUCIÓN EN NUESTRAS TIENDAS FÍSICAS.**
- ✓ **¿PUEDO CAMBIAR/DEVOLVER LA TALLA DE UN PRODUCTO PERSONALIZADO?**
- ✓ **NO.**

❑ PARA CUALQUIER DUDA:

- ✓ **Utilizar el icono de ayuda en web** (abajo a la derecha de la pantalla aparece este icono).
- ✓ **Escribir un correo electrónico a:** soporte@futbolemotion.com

 Ayuda

¿Qué es
Fútbol
Emotion?



EMPRESA LÍDER
EN EL SUR DE EUROPA



+
DE 250
EMPLEADOS



+
DE 30 MILL €
EN FACTURACIÓN



+
DE 3 MILLONES DE
FOLLOWERS
EN REDES SOCIALES



+
DE 20
TIENDAS FÍSICAS
EN ESPAÑA Y PORTUGAL



+
DE 65%
FACTURACIÓN ONLINE



PARTNER ESTRATÉGICO DE
ADIDAS,
NIKE
Y PUMA

YA CONFÍAN EN NOSOTROS MÁS DE 200 CLUBS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL



F.C. ANDORRA



BURGOS C.F.



LINARES DEPORTIVO



SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES



MADRID C.F.F.



DUX



DIARTZUN



TARAZONA



C.E. ARTÀ



CLUB COSTA CITY



ADARVE



C.D. BERCEO



SAN ROQUE



VALDEFIERRO



GETAFE FEMENINO



CASABLANCA



BAZTÁN



INDUSTRIAS GARCÍA SANTA COLOMA



GALICIA CARANZA



PAIPORTA C.F.



F.C. SANTBOIÀ



GIMNASTIC MANRESA



UNIAO NOGUERIENSE



CALAMOCHA



PRADEJÓN.



ELDENSE



LEALTAD



RACING CLUB



VICTORIA



MAMBO



COERVER



SALVADOR



OLIVER



JUVENTUD



GRAMA



MOSQUITO



BALSAS PICARRAL



VILLANUEVA C.F.

Y MUCHOS MÁS....



fútbol
emotion